

## インターネット・自動電話受付システムのご案内

令和 年 月 日 ( ) から、受付システムが変わります。

待ち時間の短縮や感染防止など、快適に診察を受けていただけるよう、当院では診察の自動受付・順番確認システムを導入しております。

診察の順番を取ることができます。順番が近づいたらご来院ください。

### 一般診察

※当日受付のみとなります。

#### <インターネット・自動電話の受付時間>

午前診察の受付 7:00 ~ 11:30

午後診察の受付 8:00 ~ 18:00

※木曜・土曜は午前診療のみのため11:30までとなります。

- 自動電話やインターネットで当日の診察の順番をお取りいただけます。  
(時間や順番の指定はできません)
- 診察開始後は今何番の方が診察中か、自動電話やインターネットで確認ができます。  
順番に遅れた方はしばらくお待ちいただく事になりますので  
ご確認の上、順番に遅れないようご来院ください。
- 初めて受診される方(診察券の無い方)は直接ご来院ください。
- ご都合が悪くなった場合は必ずキャンセルしてください。
- 直接来院される方の受付時間は、従来通りです。
- 熱の有る方は、窓口に直接お電話ください。
- 診察の受付をしていますが、当日最後の患者さんの診察が終了した時点で、院内に  
いらっしゃらない場合はキャンセルとなります。時間に余裕を持って来院してください。
- 急患や病状により順番が前後する場合がございますので、あらかじめご了承願います。

#### ご注意

- 電話、インターネット受付された方は、来院時に診察券を窓口にお出しください。
- お問い合わせは診察時間内に078-990-3090へお電話ください。

片岡整形外科

☎ 078-990-3090

## インターネットのご利用方法

下記アドレスへアクセスし

診察券番号と誕生日でログインしてください。



<https://g.inet489.jp/ktok3090/>

- 「呼び出しメール」などのメールサービスを希望の方は、「メール設定」からアドレスを登録してください。「ktok3090@g.inet489.jp」からのメールが受信できるようにしてからご登録をおこなってください。
- ご家族でご利用の場合: 「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはログイン後メニューページの「使い方ガイド」をご覧ください。

## 自動電話受付のご利用方法

専用ダイヤル **050-5840-6602** に電話します。

はい、こちらは片岡整形外科 電話受付です。  
左下の☎ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。

受付をされる方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押してください。

午前を希望される方は **1** 午後の方は **2** を押してください。

受付される人数を押してください。(最大2人まで)

診察券番号と **#** を押してください。

お名前を確認します。  
正しければ **1** 違う場合 **0** を押してください。

※ 複数人での受付の場合はアナウンスに従って、一人ずつお名前を確認します。

受付完了です。(受付内容を確認して電話をお切りください)  
「♪あなたの受付番号は、午前(午後)〇番です。」

※自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。

現在、\*\*番  
の方が、診察  
中です。

アウズに従って、  
受付の確認  
受付の取り消し  
が行えます。